

Broj _____



ModnaAkcija.rs

Broj računa _____

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Naziv i adresa prodavca:	Jelena Jovanović PR Internet Prodaja Modna akcija Voćnjak Adresa: Kružna 4, Voćnjak, 15300 Loznica, PIB 113556357, MBR 66908569
--------------------------	---

Ime i prezime _____	Email _____
Adresa _____	Telefon _____

Oznaka artikla		Veličina		
Broj fiskalnog računa	Cena proizvoda	Datum kupovine	Datum slanja reklamacije	Korišćeno dana

Opis reklamacije

Potrošač svojim potpisom potvrđuje da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

<input type="checkbox"/>	Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca	<input type="checkbox"/>	Umanjenje cene
<input type="checkbox"/>	Zamena proizvoda sa nedostatkom za isti nov ili drugi proizvod	<input type="checkbox"/>	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Potvrđujem tačnost unetih podataka – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat
---	--

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjavanje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	

Datum: _____

Za prodavca: _____

UPOZORENJE - NAPOMENA

- Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u ambalaži ukoliko postoji, a reklamirana greška mora biti označena. Nečisti - prljavi proizvodi neće se uzeti u rešavanje.
- Uz reklamacioni list priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini i deklaraciji proizvoda.
- Reklamacioni list ispunjava kupac u 3 (tri) primerka. 1 (jedan) primerak ostaje kupcu, a 2 (dva) primerka prate reklamiranu robu.
- Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema artikla koji je predmet reklamacije.
- Ukoliko prodavac/trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je ugovoren, rok za rešavanje reklamacije se produžava na 15 DANA, o čemu je potrošač obavešten i na šta je dao svoju saglasnost.
- Potrošač je popunjavanjem i slanjem onlajn prodavcu Zahteva za reklamaciju potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.
- Reklamirani proizvod dostaviti Jelena Jovanović PR internet Prodaja Modna Akcija Voćnjak, Kružna 4, Voćnjak, 15300 Loznica

Jelena Jovanović PR Internet Prodaja Modna Akcija Voćnjak
Kružna 4, Voćnjak, 15300 Loznica
4791 Trgovina na malo posredstvom pošte ili interneta
PIB 113556357 MBR 66908569